

PALESTRA SULLA COMUNICAZIONE EFFICACE E SULLA GESTIONE DELLE CRITICITÀ

OBIETTIVI

- Migliorare la propria capacità di comunicare con i visitatori, potenziando le competenze relative alla trasmissione di informazioni, all'ascolto e alla gestione del clima relazionale.
- Sollecitare la capacità di gestione delle tensioni e delle situazioni critiche nella relazione con i visitatori, individuando modalità cooperative e stili di comportamento efficaci

CONTENUTI

- ❖ Strategie di comunicazione delle informazioni chiare e tempestive che favoriscono la comprensione ed evitano fraintendimenti
- ❖ Come capire esattamente le richieste e valorizzare le persone con cui si interagisce
- ❖ Cause di tensione e conflitto nella relazione
- ❖ Strategie per la gestione dei conflitti
- ❖ Stili di comportamento cooperativi

METODOLOGIA FORMATIVA

La metodologia di apprendimento sarà di tipo attivo, agli input teorici si alterneranno testimonianze nonché tempi di discussione e confronto che consentano l'analisi della propria realtà operativa e della propria esperienza, al fine di favorire la partecipazione attiva e l'apprendimento dall'esperienza.

MONTE ORE

8 ore

DATA E ORARIO

18 novembre 2019, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

ISCRIZIONE

La quota per la partecipazione al corso è di 40 euro

ATTESTATO FINALE

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione

NB: il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di 12 partecipanti